

Algemene voorwaarden van de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Rimato B.V., statutair gevestigd te Hoogeveen (Nederland), gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel Noord Nederland nr. 04049472 op 1 oktober 2015.

ALGEMEEN

Artikel 1 Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbestedingen, opdrachten, overeenkomsten en verbintenissen hoe ook genaamd van Rimato BV, - hierna te noemen: **opdrachtnemer** met derden, hierna te noemen **opdrachtgever**. Van deze voorwaarden kan uitsluitend worden afgeweken door middel van een door de directie van opdrachtnemer ondertekende akte, in welk geval voor het overige deze voorwaarden blijven gelden en de afwijkende voorwaarden uitsluitend gelden voor de opdracht met het oog waarop deze zijn overeengekomen.

2. Afspraken of overeenkomsten met leden van personeel van opdrachtnemer binden opdrachtnemer niet, voor zover deze niet schriftelijk door de directie van opdrachtnemer zijn bevestigd. Als leden van het personeel zijn in dit verband te beschouwen alle medewerkers en werknemers die geen deel van de directie van opdrachtnemer uitmaken.

Artikel 2 Definities

1. In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- Opdrachtnemer: Opdrachtnemer bv statutair gevestigd te Hoogeveen;
- wederpartij c.q. opdrachtgever: degene die aan opdrachtnemer een mondeling of schriftelijk verzoek richt tot het uitvoeren van activiteiten, degene aan wie opdrachtnemer een aanbieding richt of de wederpartij van opdrachtnemer bij de overeenkomst.
- werkzaamheden: alle handelingen die door opdrachtnemer worden verricht in opdracht van de opdrachtgever.
- alle door opdrachtnemer bij of voor de uitvoering van haar werkzaamheden te bewerken, te verwerken, te gebruiken, te verhuren of ter beschikking te stellen stoffen, materialen, voorwerpen, gereedschappen, werktuigen, voertuigen, alles in de ruimste zin van het woord en hoe ook genoemd of gespecificeerd en al dan niet door opdrachtnemer in de macht van de opdrachtgever gebracht;
- uitvoeringstermijn: de door opdrachtnemer opgegeven termijn waarbinnen de opdracht van de wederpartij zal worden uitgevoerd, een en ander met in achtname van het bepaalde in artikel 4 van deze algemene voorwaarden.

Artikel 3 Aanbiedingen

1. Alle aanbestedingen door of vanwege Opdrachtnemer gedaan, zijn vrijblijvend. De overeenkomst wordt eerst geacht te zijn tot stand gekomen wanneer Opdrachtnemer deze schriftelijk aan de opdrachtgever heeft bevestigd en de opdrachtgever hiertegen niet schriftelijk bezwaar heeft gemaakt. Als datum van totstandkoming van de overeenkomst zal gelden de datum van de schriftelijke bevestiging door Opdrachtnemer. Eventueel later gemaakte aanvullende afspraken of aangebrachte wijzigingen zijn slechts geldig indien Opdrachtnemer deze schriftelijk heeft bevestigd en de opdrachtgever hiertegen niet schriftelijk bezwaar heeft gemaakt.

2. Opdrachtnemer behoudt zich het auteursrecht voorop de bij de aanbestedingen of bij andere gelegenheden verstrekte afbeeldingen, tekeningen, schetsen, ontwerpen, prototypen, modellen, calculaties en berekeningen. Deze blijven eigendom van Opdrachtnemer en mogen zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer door de wederpartij niet worden gekopieerd c.q. aan derden worden getoond of ter hand gesteld of op andere wijze worden gebruikt. Op verzoek van opdrachtgever dienen deze onverwijld aan Opdrachtnemer te worden teruggezonden.

Artikel 4 Uitvoering, uitvoeringstermijn en overmacht

1. De door Opdrachtnemer opgegeven uitvoeringstermijn geldt vanaf de datum van de schriftelijke bevestiging als bedoeld in artikel 3 lid 1 van deze voorwaarden. Deze uitvoeringstermijn geldt slechts bij benadering en is nimmer te beschouwen als fatale termijn.

2. Bij overmacht en andere omstandigheden van zodanige aard, dat naar redelijkheid (tijdige) nakoming van de werkzaamheden niet van Opdrachtnemer kan worden gevergd, waaronder mede begrepen het geval dat Opdrachtnemer door toedoen van andere betrokkenen c.q. derde partijen bij de opdracht, ongeacht de reden daartoe, niet tot uitvoering in staat wordt gesteld, zal de uitvoeringstermijn worden verlengd met een tijdsduur gelijk aan die van het voortduren van die omstandigheden. Indien na het aanvaarden van de opdracht blijkt dat deze als gevolg van aan Opdrachtnemer niet bekende omstandigheden onuitvoerbaar is, heeft Opdrachtnemer het recht te vorderen dat zo mogelijk de opdracht zodanig wordt gewijzigd dat de uitvoering mogelijk zal zijn. Indien sprake is van gedeeltelijke uitvoering, zal de opdrachtgever een evenredig deel van de totale prijs verschuldigd zijn en de werkzaamheden buiten de schuld van opdrachtnemer afgerond kunnen worden.

3. Overschrijding van de uitvoeringstermijn, door welke oorzaak dan ook, verplicht Opdrachtnemer ten aanzien van de opdrachtgever niet tot vergoeding van schade, door de opdrachtgever of door derden geleden, tenzij de overschrijding is ontstaan door opzet of grove schuld van bestuurders of van leidinggevend personeel van Opdrachtnemer. Evenmin verkrijgt de opdrachtgever door overschrijding van de uitvoeringstermijn enig recht tot ontbinding der overeenkomst of tot het niet nakomen van enige verplichting welke op hem mocht rusten uit hoofde van de betrokken dan wel een andere met hem aangegane transactie. Indien echter van een zeer aanmerkelijke overschrijding van de opgegeven uitvoeringstermijn sprake mocht zijn, zal de opdrachtgever, na Opdrachtnemer schriftelijk in gebreke te hebben gesteld en deze een redelijke termijn te hebben gegund alsnog aan haar verplichtingen te voldoen, gerechtigd zijn de overeenkomst te ontbinden. Ontbinding geeft de opdrachtgever geen recht op schadevergoeding jegens Opdrachtnemer, noch het recht tot het niet nakomen van enige verplichting welke op hem mocht rusten uit hoofde van andere met hem aangegane transacties.

4. Opdrachtnemer mag de opdracht laten uitvoeren door derden en/of materiaal van derden.

5. De opdrachtgever is niet bevoegd het materieel/materiaal en/of reinigingsmiddelen van Opdrachtnemer zonder toestemming van Opdrachtnemer te gebruiken. Indien de opdrachtgever in strijd met deze bepaling toch gebruik maakt van deze materialen, dan is hij volledig aansprakelijk voor de daardoor eventuele ontstane directe en/of indirecte schade.

6. Onder meer- en minderwerk wordt verstaan: alle wijzigingen ten opzichte van de oorspronkelijke opdracht die door de opdrachtgever opgedragen worden, mits opdrachtgever dit tijdig en schriftelijk aan Opdrachtnemer kenbaar heeft gemaakt. Als meerwerk wordt eveneens beschouwd al hetgeen Opdrachtnemer ingevolge gewijzigde voorschriften in afwijking van de oorspronkelijke opdracht dient uit te voeren.

Artikel 5 Garantie

1. Opdrachtnemer zal alle mogelijke zorg betrekken inzake de deugdelijkheid, de veiligheid en de continuïteit van haar werkzaamheden. In het bijzonder zal Opdrachtnemer zich ervoor inspannen dat Opdrachtnemer beschikt over alle voor

haar werkzaamheden benodigde vergunningen en voldoet aan alle milieuvoorschriften en -veristen, dat het personeel van Opdrachtnemer naar behoren is opgeleid en gekwalificeerd, dat al het materiaal van Opdrachtnemer voldoet aan alle (veiligheids-) voorschriften en dat Opdrachtnemer te zake haar werkzaamheden (aansprakelijkheid) verzekeringen heeft afgesloten met dekkingen als te doen gebruikelijk in de branches waaronder de verschillende werkzaamheden gerangschikt kunnen worden.

2. Deze garantie geldt slechts indien de opdrachtgever aan al zijn verplichtingen ten aanzien van Opdrachtnemer heeft voldaan en de opdrachtgever uiterlijk binnen 24 uur na oplevering / en of uitvoering van enig gebrek in uitvoering van de werkzaamheden door Opdrachtnemer dit aan Opdrachtnemer schriftelijk meedeelt en Opdrachtnemer in staat wordt gesteld de situatie ter plaatse op te nemen, in zodanige staat als deze zich bevond ten tijde van het ontdekkende van het gebrek.

3. Wanneer door anderen dan Opdrachtnemer werkzaamheden bij de opdrachtgever worden verricht te zake dezelfde werkzaamheden die Opdrachtnemer verricht c.q. heeft verricht, zonder van Opdrachtnemer vooraf verkregen schriftelijke toestemming, vervalt de garantie.

Artikel 6 Aansprakelijkheid

1. Opdrachtnemer aanvaardt geen aansprakelijkheid voor het resultaat van haar werkzaamheden, tenzij dit resultaat schriftelijk is gegarandeerd. Devoldoening aan de garantieplicht geldt als enige en algehele schadevergoeding. Derhalve is Opdrachtnemer nimmer aansprakelijk voor enige indirecte schade, als bijvoorbeeld persoonlijke ongevallen en/of beschadiging van voorwerpen, machines, installaties en gebouwen, bedrijfsinlegging, vertraging en/of -stoomis, vertraging bij de bouwstroom, schade aan het milieu of enige andere (bedrijfs)schade uit welke hoofde of welke aard ook, tenzij de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van bestuurders of leiding(gevend) personeel van Opdrachtnemer en tenzij er sprake is van productaansprakelijkheid.

2. Opdrachtnemer is bovendien nooit aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade, die wordt veroorzaakt door de werking of niet-werking van de door haar uitgevoerde werkzaamheden of door in haar dienst zijnde (niet leidinggevend) personeel, toegebracht aan zaken en personen welke of wie dan ook.

3. Opdrachtnemer is evenmin aansprakelijk voor schade als voormeld. Indien na afloop van de werkzaamheden zaken van opdrachtgever onder toezicht van Opdrachtnemer blijven, hetzij omdat de opdrachtgever dit wenst, hetzij omdat Opdrachtnemer haar retentierecht uitoefent of om welke andere reden ook.

4. Indien door welke oorzaak ook schade wordt toegebracht aan eigendommen van Opdrachtnemer of aan zaken, die zich onder toezicht van Opdrachtnemer bevinden, door de zaken van opdrachtgever ten aanzien waarvan de overeengekomen werkzaamheden door Opdrachtnemer moeten worden verricht, is de opdrachtgever gehouden op eerste aanmaning van Opdrachtnemer deze schade te vergoeden.

Artikel 7 Klachten

1. Opdrachtnemer garandeert dat klachten geregistreerd en zorgvuldig behandeld worden conform de bij haar gebruikelijke klachtenprocedure.

2. De opdrachtgever dient Opdrachtnemer in de gelegenheid te stellen de situatie ter plaatse te inspecteren in zodanige staat als deze zich bevond ten tijde van het ontdekken van het gebrek in de uitvoering, teneinde na te gaan of de reclame al dan niet gegrond is. Reclames geven de opdrachtgever nimmer enig recht betaling van de prijs of bijkomende kosten geheel of gedeeltelijk op te schorten, terwijl elk beroep op compensatie uitdrukkelijk wordt uitgesloten. Reclames ontslaan de opdrachtgever niet van zijn verplichting Opdrachtnemer toe te laten tot de uitvoering van andere reeds overeengekomen werkzaamheden.

Artikel 8 Prijsverhoging

1. Indien gedurende het tijdvak gelegen tussen de datum van aanbidding en het tijdstip waarop de werkzaamheden ten uitvoer zijn gebracht, materiaal prijzen, prijzen van hulpmaterialen en grondstoffen, van elektriciteit, brandstoffen, van onderdelen die door Opdrachtnemer van derden worden betrokken, lonen, salarissen, sociale lasten, overheidslasten, vrachtprijzen of assurantiepremies een verhoging ondergaan, waaronder begrepen prijsstijging van materialen en onderdelen als gevolg van valuta risico's, of indien overheidsmaatregelen worden afgekondigd die resultaten ten gevolge hebben die niet als normale handelsrisico's zijn aan te merken of indien enige andere omstandigheid die als grondslag voor de prijsberekening heeft gehad aanmerkelijke wijziging heeft ondergaan, is Opdrachtnemer gerechtigd de bij aanname der opdracht overeengekomen prijs met inachtneming van de eventuele ter zake bestaande wettelijke voorschriften dienovereenkomstig te verhogen, zulks echter niet dan na voorafgaande mededeling aan de wederpartij.

Artikel 9 Betaling

1. Betaling van de door Opdrachtnemer gezonden factuur dient te geschieden binnen de op de opdrachtbevestiging c.q. factuur door Opdrachtnemer vermelde termijn. Bij gebreke van schriftelijke vermelding van een betalingstermijn op de opdrachtbevestiging c.q. factuur geldt een betalingstermijn van 30 dagen.

2. Indien binnen de overeengekomstige het vorige lid overeengekomen termijn of bij gebreke hiervan 30 dagen na factuurdatum geen betaling heeft plaatsgevonden, is de opdrachtgever in verzuim en heeft Opdrachtnemer het recht om een rentefactuur te sturen op basis van de op dat moment geldende wettelijke rente, verhoogd met een boete rente van zeven procent volgens de EU-richtlijn.

3. De betaling van het factuurbedrag dient steeds zonder korting of schuldvergelijking te geschieden. Klachten geven de opdrachtgever niet het recht betaling te weigeren of uit te stellen.

4. Door de opdrachtgever gedane betaling strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, en vervolgens van de opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de wederpartij, dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

5. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor te allen tijde zekerheid te verlangen voor tijdige betaling met het oog op zowel reeds verrichte als nog te verrichten werkzaamheden.

6. Tot meerdere zekerheid voor de volledige betaling van alle vorderingen die Opdrachtnemer mocht hebben of verkrijgen op de opdrachtgever is Opdrachtnemer gerechtigd een stil pandrecht te bedingen op alle vorderingen welke de opdrachtgever heeft of mocht verkrijgen op zijn debiteuren.

7. De opdrachtgever verbindt zich op eerste vordering van Opdrachtnemer opgave te doen van alle bestaande en toekomstige vorderingen welke de opdrachtgever op zijn debiteuren heeft, zoals bedoeld in het vorige lid van dit artikel, en een ter zake door Opdrachtnemer op te maken akte mede te ondertekenen en ook overigens mede te werken aan het tot stand komen van het (stil) pandrecht. Opdrachtnemer is bevoegd mededeling te doen van de verpanding aan de debiteur van de verpande vordering.

8. Opdrachtnemer is gerechtigd, indien hiertoe naar haar oordeel aanleiding bestaat, alle haar opgedragen of met haar overeengekomen werkzaamheden op te schorten c.q. niet uit te voeren zolang door de opdrachtgever niet voldoende zekerheid voor betaling is gesteld.

9. Opdrachtnemer is eveneens gerechtigd haar teruggave verplichting ten aanzien van alle zich onder Opdrachtnemer bevindende zaken van opdrachtgever op te schorten totdat opdrachtgever aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan.

Artikel 10 Ontbinding

1. Ingeval van verzuim van de opdrachtgever van zijn verplichtingen, waaronder mede begrepen het geval dat hij een betaling niet op het daar voor overeengekomen tijdstip heeft verricht, zal Opdrachtnemer naar keuze steeds bevoegd zijn de overeenkomst, geheel of gedeeltelijk ontbonden te verklaren, dan wel nakoming te vorderen, onverminderd de aanspraken van Opdrachtnemer op schadevergoeding, terwijl Opdrachtnemer alsdan voorts bevoegd is ook alle andere met de opdrachtgever lopende transacties voor zover nog niet uitgevoerd onder gelijke voorwaarden te annuleren; elke annulering heeft steeds de opeisbaarheid van al het aan Opdrachtnemer verschuldigde ten gevolge.

Artikel 11 Geschillen

1. Op al onze overeenkomsten en alle geschillen die daaruit voortvloeien is het Nederlands recht van toepassing.

2. Ten aanzien van geschillen, die mochten ontstaan naar aanleiding van alle met Opdrachtnemer afgesloten overeenkomsten, zal uitsluitend de Arrondissementsrechtbank Noord Nederland bevoegd zijn, tenzij volgens de regelen der absolute competentie de kantonrechter van het geschil kennis dient te nemen.

Artikel 12 Verplichtingen opdrachtgever

1. Opdrachtgever dient voor, bij of tijdig na de totstandkoming van de overeenkomst doch uiterlijk voor aanvang der uitvoering der werkzaamheden door Opdrachtnemer aan Opdrachtnemer alle benodigde informatie en specificaties omtrent de door Opdrachtnemer te verrichten werkzaamheden te verstrekken in het bijzonder omtrent mogelijke risico's en gevaren zodat Opdrachtnemer kan beoordelen welk materieel en personeel door Opdrachtnemer ingezet dient te worden en/of welke veiligheidsvoorschriften in aanmerking moeten worden genomen, een en ander om de werkzaamheden naar behoren en veilig te kunnen uitvoeren. Indien opdrachtgever niet of niet tijdig zodanige gegevens aan Opdrachtnemer verstrekt, vervalt iedere door Opdrachtnemer gegeven garantie.

2. De opdrachtgever zorgt voor eigen rekening en risico dat:

- werkzaamheden, welke niet tot de opdracht zelf behoren, naar behoren en tijdig zijn verricht, zodanig dat de door Opdrachtnemer te verrichten werkzaamheden geen nadeel c.q. vertraging ondervinden;
- het personeel van Opdrachtnemer te allen tijde in de gelegenheid wordt gesteld zijn werkzaamheden naar behoren te verrichten zowel gedurende de normale werkuren als buiten de normale werkuren;
- de benodigde materialen, materieel zoals bijvoorbeeld perslucht, (kracht)stroom, verwarming, verlichting, etc., tijdig en kosteloos op de juiste plaats ter beschikking van Opdrachtnemer staan.

3. De opdrachtgever en allen die zich voor hem op, in, of in de onmiddellijke nabijheid bevinden van de zaken ten aanzien waarvan de aan Opdrachtnemer opgedragen werkzaamheden moeten worden verricht, zijn verplicht zich te houden aan alle voorschriften betreffende de veiligheid, en discipline welke gelden voor het personeel van Opdrachtnemer en aanwijzingen door Opdrachtnemer op te volgen.

4. Bij tijdverlies, veroorzaakt door het niet voldoen aan één of meer der in het 2de en 3de lid van dit artikel gestelde voorwaarden, wordt een zodanige verlenging van de uitvoeringstermijn toegestaan als, alle omstandigheden in aanmerking genomen, redelijk is.

5. Kosten die ontstaan, doordat aan één of meer, van het 2de en 3de lid van dit artikel, gestelde voorwaarden niet of niet tijdig is voldaan, zijn voor rekening van opdrachtgever.

6. Indien werken buiten normale werkuren noodzakelijk is of door de opdrachtgever wordt verzocht, wordt een opslag volgens geldende tarieven in rekening gebracht.

7. Zolang Opdrachtnemer geen volledige betaling inzake van een overeenkomst van partijen met betrekking tot de uitvoering van werk of van de koop/verkoop heeft ontvangen, blijven de geleverde leveringen//diensten eigendom van Opdrachtnemer. Opdrachtnemer heeft het recht deze leveringen terug te vorderen en tot zich te nemen, indien de nalatige opdrachtgever zijn verplichtingen niet nakomt, indien hij liquideert, surseance van betaling aanvraagt of heeft verkregen, in staat van faillissement wordt verklaard of beslag op de goederen wordt gelegd.

8. Indien de opdrachtgever de opdracht annuleert en/of de levering/diensten weigert, is hij verplicht de door Opdrachtnemer reeds aangeschafte materialen en grondstoffen, al dan niet be- of verwerkt tegen de geldende prijs, inclusief lonen en sociale lasten, over te nemen. Opdrachtgever zal eveneens aan Opdrachtnemer als schadevergoeding verschuldigd zijn het bedrag van 1/3 van de overeengekomen prijs. Opdrachtgever is bovendien verplicht Opdrachtnemer te vrijwaren tegen vorderingen van derden als gevolg van de annulering van de opdracht en/of weigering van de levering.

9. Voor zover Opdrachtnemer de in eigendom toebehorende materialen verhuurt, wordt de huurder steeds geacht deze materialen welke in goede staat van onderhoud in huur te hebben ontvangen, na afloop van de huur in goede staat aan Opdrachtnemer terug te leveren. Mocht na afloop van de huur periode en bij terug levering van de materialen blijken, dat deze niet in goede staat verkeren, dan heeft Opdrachtnemer het recht op kosten van de huurder de nodige werkzaamheden en/of reparaties te verrichten om de goederen in goede staat te brengen, deze kosten zullen volledig doorbelast worden.

10. Indien de opdrachtgever op enige wijze wanprestatie pleegt zal hij daarvoor alleen reeds in gebreke zijn zonder dat enige in gebreke stelling vereist is. Onverminderd het bepaalde in het Burgerlijk Wetboek zal Opdrachtnemer in geval van wanprestatie het recht hebben de gesloten overeenkomst op te schorten, deze geheel of ten dele zonder rechtelijke tussenkomst als ontbonden te beschouwen, dat te zijner keuze.

11. De in lid 10 van dit artikel vermelde rechten heeft Opdrachtnemer eveneens, indien de opdrachtgever in staat van faillissement mocht worden verklaard of zijn faillissement wordt aangevraagd indien hij surseance van betaling heeft aangevraagd of heeft verkregen, zijn onroerende goederen in beslag zijn genomen, zijn bedrijf in liquidatie is getreden of door een derde c.q. derden is of wordt overgenomen, of indien hij het voornemen heeft Nederland te verlaten. In al deze gevallen zullen alle vorderingen, die Opdrachtnemer op de opdrachtgever heeft, opeisbaar zijn.

Handtekening