

Algemene voorwaarden van de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Rimato B.V., statutair gevestigd te Hoogeveen (Nederland), gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel Noord Nederland nr. 04049472 op 1 december 2018.

ALGEMEEN

Artikel 1 Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, opdrachten, overeenkomsten en verbintenissen hoe ook genaamd van Rimato B.V. - hierna te noemen: opdrachtgever met derden, hierna te noemen opdrachtgever. Van deze voorwaarden kan uitsluitend worden afgeweken door middel van een door de directie van opdrachtgever ondertekende akte, in welk geval voor het overige deze voorwaarden blijven gelden en de afwijkende voorwaarden uitsluitend gelden voor de opdracht met het oog waarop deze zijn overeengekomen.

2. Alspraken of overeenkomsten met leden van personeel van opdrachtgever binden opdrachtgever niet, voor zover deze niet schriftelijk door de directie van opdrachtgever zijn bevestigd. Als leden van het personeel zijn in dit verband te beschouwen alle medewerkers en werknemers die geen deel van de directie van opdrachtgever uitmaken.

Artikel 2 Definities

1. In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- a. Opdrachtgever: Opdrachtgever bv statutair gevestigd te Hoogeveen;
- b. wederpartij c.q. opdrachtgever: degene die aan opdrachtgever een mondeling of schriftelijk verzoek richt tot het uitvoeren van activiteiten, degene aan wie opdrachtgever een aanbieding richt of de wederpartij van opdrachtgever bij de overeenkomst.
- c. werkzaamheden: alle handelingen die door opdrachtgever worden verricht in opdracht van de opdrachtgever.
- d. alle door opdrachtgever bij of voor de uitvoering van haar werkzaamheden te bewerken, te verwerken, te gebruiken, te verhuren of ter beschikking te stellen stoffen, materialen, voorwerpen, gereedschappen, werktuigen, voertuigen, alles in de ruimste zin van het woord en hoe ook genoemd of gespecificeerd en al dan niet door opdrachtgever in de macht van de opdrachtgever gebracht;
- e. uitvoeringstermijn: de door opdrachtgever opgegeven termijn waarbinnen de opdracht van de wederpartij zal worden uitgevoerd, een en ander met in achtname van het bepaalde in artikel 4 van deze algemene voorwaarden.

Artikel 3 Aanbiedingen

1. Alle aanbiedingen door of vanwege Opdrachtgever gedaan, zijn vrijblijvend. De overeenkomst wordt eerst gesicht te zijn tot stand gekomen wanneer Opdrachtgever deze schriftelijk aan de opdrachtgever heeft bevestigd en de opdrachtgever hiertegen niet schriftelijk bezwaar heeft gemaakt. Als datum van totstandkoming van de overeenkomst zal gelden de datum van de schriftelijke bevestiging door Opdrachtgever. Eventueel later gemaakte aanvullende afspraken of aangebrachte wijzigingen zijn slechts geldig indien Opdrachtgever deze schriftelijk heeft bevestigd en de opdrachtgever hiertegen niet schriftelijk bezwaar heeft gemaakt.

2. Opdrachtgever behoudt zich het auteursrecht voorop de bij de aanbiedingen of bij andere gelegenheden verstrekte afbeeldingen, tekeningen, schetsen, ontwerpen, prototypen, modellen, calculaties en berekeningen. Deze blijven eigendom van Opdrachtgever en mogen zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever door de wederpartij niet worden gekopieerd c.q. aan derden worden getoond of ter hand gesteld of op andere wijze worden gebruikt. Op verzoek van opdrachtgever dienen deze onvervuld aan Opdrachtgever te worden teruggezonden.

Artikel 4 Uitvoering, uitvoeringstermijn en overmacht

1. De door Opdrachtgever opgegeven uitvoeringstermijn geldt vanaf de datum van de schriftelijke bevestiging als bedoeld in artikel 3 lid 1 van deze voorwaarden. Deze uitvoeringstermijn geldt slechts bij benadering en is nimmer te beschouwen als fatale termijn.

2. Bij overmacht en andere omstandigheden van zodanige aard, dat naar redelijkheid (tijds) nakoming van de werkzaamheden niet van Opdrachtgever kan worden gevergd, waaronder mede begrepen het geval dat Opdrachtgever door toedoen van andere betrokkenen c.q. derde partijen bij de opdracht, ongeacht de reden daartoe, niet tot uitvoering in staat wordt gesteld, zal de uitvoeringstermijn worden verlengd met een tijdsduur gelijk aan die van het voortduren van die omstandigheden. Indien na het aanvaarden van de opdracht blijkt dat deze als gevolg van aan Opdrachtgever niet bekende omstandigheden onuitvoerbaar is, heeft Opdrachtgever het recht te vorderen dat zo mogelijk de opdracht zodanig wordt gewijzigd dat de uitvoering mogelijk zal zijn. Indien sprake is van gedeeltelijke uitvoering, zal de opdrachtgever een evenredig deel van de totale prijs verschuldigd zijn en de werkzaamheden buiten de schuld van opdrachtgever afgerond kunnen worden.

3. Overschrijding van de uitvoeringstermijn, door welke oorzaak dan ook, verplicht Opdrachtgever ten aanzien van de opdrachtgever niet tot vergoeding van schade, door de opdrachtgever of door derden geleden, tenzij de overschrijding is ontstaan door opzet of grove schuld van bestuurders of van leidinggevend personeel van Opdrachtgever. Evenmin verkrijgt de opdrachtgever door overschrijding van de uitvoeringstermijn enig recht tot ontbinding der overeenkomst of tot het niet nakomen van enige verplichting welke op hem mocht rusten uit hoofde van de betrokken dan wel een andere met hem aangegane transactie. Indien echter van een zeer aanmerkelijke overschrijding van de opgegeven uitvoeringstermijn sprake mocht zijn, zal de opdrachtgever, na Opdrachtgever schriftelijk in gebreke te hebben gesteld en deze een redelijke termijn te hebben gegund alsnog aan haar verplichtingen te voldoen, gerechtigd zijn de overeenkomst te ontbinden. Ontbinding geeft de opdrachtgever geen recht op schadevergoeding jegens Opdrachtgever, noch het recht tot het niet nakomen van enige verplichting welke op hem mocht rusten uit hoofde van andere met hem aangegane transacties.

4. Opdrachtgever mag de opdracht laten uitvoeren door derden en of materiaal van derden.

5. De opdrachtgever is niet bevoegd het materieel/materiaal en/of reinigingsmiddelen van Opdrachtgever zonder toestemming van Opdrachtgever te gebruiken. Indien de opdrachtgever in strijd met deze bepaling toch gebruik maakt van deze materialen, dan is hij volledig aansprakelijk voor de daardoor eventuele ontstane directe en/of indirecte schade.

6. Onder meer- en minderwerk wordt verstaan: alle wijzigingen ten opzichte van de oorspronkelijke opdracht die door de opdrachtgever opgedragen worden, mits opdrachtgever dit tijdig en schriftelijk aan Opdrachtgever kenbaar heeft gemaakt. Als meerwerk wordt eveneens beschouwd al hetgeen Opdrachtgever ingevolge gewijzigde voorschriften in afwijking van de oorspronkelijke opdracht dient uit te voeren.

Artikel 5 Garantie

1. Opdrachtgever zal alle mogelijke zorg betrachten inzake de deugdelijkheid, de veiligheid en de continuïteit van haar werkzaamheden. In het bijzonder zal Opdrachtgever zich ervoor inspinnen dat Opdrachtgever beschikt over alle voor

haar werkzaamheden benodigde vergunningen en voldoet aan alle milieuvoorschriften en -veristen, dat het personeel van Opdrachtgever naar behoren is opgeleid en gekwalificeerd, dat al het materiaal van Opdrachtgever voldoet aan alle (veiligheids-) voorschriften en dat Opdrachtgever ter zake haar werkzaamheden (aansprakelijkheid) verzekeringen heeft afgesloten met dekkingen als te doen gebruikelijk in de branches waaronder de verschillende werkzaamheden gerangschikt kunnen worden.

2. Deze garantie geldt slechts indien de opdrachtgever aan al zijn verplichtingen ten aanzien van Opdrachtgever heeft voldaan en de opdrachtgever uiterlijk binnen 24 uur na oplevering / en of uitvoering van enig gebrek in uitvoering van de werkzaamheden door Opdrachtgever direct aan Opdrachtgever schriftelijk meedeelt en Opdrachtgever in staat wordt gesteld de situatie ter plaatse op te nemen, in zodanige staat als deze zich bevond ten tijde van het ontdekken van het gebrek.

3. Wanneer door anderen dan Opdrachtgever werkzaamheden bij de opdrachtgever worden verricht ter zake dezelfde werkzaamheden die Opdrachtgever verricht c.q. heeft verricht, zonder van Opdrachtgever vooraf verkregen schriftelijke toestemming, vervalt de garantie.

Artikel 6 Aansprakelijkheid

1. Opdrachtgever aanvaardt geen aansprakelijkheid voor het resultaat van haar werkzaamheden, tenzij dit resultaat schriftelijk is gegarandeerd. De voldoening aan de garantieplicht geldt als enige en algehele schadevergoeding. Derhalve is Opdrachtgever nimmer aansprakelijk voor enige indirecte schade, als bijvoorbeeld persoonlijke ongevallen en/of beschadiging van voorwerpen, machines, installaties en gebouwen, bedrijfsstilleiding, vertraging en/of -stooms, vertraging bij de bouwstroom, schade aan het milieu of enige andere (bedrijfs)schade uit welke hoofde of welke aard ook, tenzij de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van bestuurders of leidinggevend personeel van Opdrachtgever en tenzij er sprake is van productaansprakelijkheid.

2. Opdrachtgever is bovendien nooit aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade, die voortvloeit uit de werking of niet-werking van de door haar uitgevoerde werkzaamheden of door in haar dienst zijnde (niet leidinggevend) personeel, toegebracht aan zaken en personen welke of wie dan ook.

3. Opdrachtgever is evenmin aansprakelijk voor schade als voormeld. Indien na afloop van de werkzaamheden zaken van opdrachtgever onder toezicht van Opdrachtgever blijven, hetzij omdat de opdrachtgever dit wenst, hetzij omdat Opdrachtgever haar retentierecht uitoefent of om welke andere reden ook.

4. Indien door welke oorzaak ook schade wordt toegebracht aan eigendommen van Opdrachtgever of aan zaken, die zich onder toezicht van Opdrachtgever bevinden, door de zaken van opdrachtgever ten aanzien waarvan de overeengekomen werkzaamheden door Opdrachtgever moeten worden verricht, is de opdrachtgever gehouden op eerste aanmaning van Opdrachtgever deze schade te vergoeden.

Artikel 7 Klachten

1. Opdrachtgever garandeert dat klachten geregistreerd en zorgvuldig behandeld worden conform de bij haar gebruikelijke klachtenprocedure.

2. De opdrachtgever dient Opdrachtgever in de gelegenheid te stellen de situatie ter plaatse te inspecteren in zodanige staat als deze zich bevond ten tijde van het ontdekken van het gebrek in de uitvoering, teneinde na te gaan of de reclame al dan niet gegrond is. Reclames geven de opdrachtgever nimmer enig recht tot betaling van de prijs of bijkomende kosten geheel of gedeeltelijk op te schorten, tenzij elk beroep op compensatie uitdrukkelijk wordt uitgesloten. Reclames ontstaan de opdrachtgever niet van zijn verplichting Opdrachtgever toe te laten tot de uitvoering van andere reeds overeengekomen werkzaamheden.

Artikel 8 Prijsverhoging

1. Indien gedurende het tijdvak gelegen tussen de datum van aanbidding en het tijdstip waarop de werkzaamheden ten uitvoer zijn gebracht, materiaal prijzen, prijzen van hulpmaterialen en grondstoffen, van elektriciteit, brandstoffen, van onderdelen die door Opdrachtgever van derden worden betrokken, lonen, salarissen, sociale lasten, overheidslasten, vrachtprijzen of assurantiepremies een verhoging ondergaan, waaronder begrepen prijsstijging van materialen en onderdelen als gevolg van valuta risico's, of indien overheidsmaatregelen worden aangenomen die resultaten ten gevolge hebben die niet als normale handelsrisico's zijn aan te merken of indien enige andere omstandigheid die als grondslag voor de prijsberekening heeft gediend aanmerkelijke wijziging heeft ondergaan, is Opdrachtgever gerechtigd de bij aanname der opdracht overeengekomen prijs met inachtneming van de eventuele ter zake bestaande wettelijke voorschriften dienovereenkomstig te verhogen, zulks echter niet dan na voorafgaande mededeling aan de wederpartij.

Artikel 9 Betaling

1. Betaling van de door Opdrachtgever gezonden factuur dient te geschieden binnen de op de opdrachtbevestiging c.q. factuur door Opdrachtgever vermelde termijn. Bij gebreke van schriftelijke vermelding van een betalingstermijn op de opdrachtbevestiging c.q. factuur geldt een betalingstermijn van 30 dagen.

2. Indien binnen de overeengekomen tijd het vorige lid overeengekomen termijn of bij gebreke hiervan 30 dagen na factuurdatum geen betaling heeft plaatsgevonden, is de opdrachtgever in verzuim en heeft Opdrachtgever het recht om een rentefactuur te sturen op basis van de op dat moment geldende wettelijke rente, verhoogd met een boete rente van zeven procent volgens de EU-richtlijn.

3. De betaling van het factuurbedrag dient steeds zonder korting of schuldvergelijking te geschieden. Klachten geven de opdrachtgever niet het recht tot betaling te weigeren of uit te stellen.

4. Door de opdrachtgever gedane betaling strekken steeds ter aftoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, en vervolgens van de opeisbare facturen die het langst openstaan, zels al vermeldt de wederpartij, dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

5. Opdrachtgever behoudt zich het recht voor te allen tijde zekerheid te verlangen voor tijdige betaling met het oog op zowel reeds verzichte als nog te verzichten werkzaamheden.

6. Tot meerdere zekerheid voor de volledige betaling van alle vorderingen die Opdrachtgever mocht hebben of verkrijgen op de opdrachtgever is Opdrachtgever gerechtigd een stil pandrecht te bedingen op alle vorderingen welke de opdrachtgever heeft of mocht verkrijgen op zijn debiteuren.

7. De opdrachtgever verbindt zich op eerste vordering van Opdrachtgever opgave te doen van alle bestaande en toekomstige vorderingen welke de opdrachtgever op zijn debiteuren heeft, zoals bedoeld in het vorige lid van dit artikel, en een ter zake door Opdrachtgever op te maken akte mede te ondertekenen en ook overigens mede te werken aan het tot stand komen van het (stil) pandrecht. Opdrachtgever is bevoegd mededeling te doen van de verpanding aan de debiteur van de verpande vordering.

8. Opdrachtgever is gerechtigd, indien hiertoe naar haar oordeel aanleiding bestaat, alle haar opgedragen of met haar overeengekomen werkzaamheden op te schorten c.q. niet uit te voeren zolang door de opdrachtgever niet voldoende zekerheid voor betaling is gesteld.

9. Opdrachtgever is eveneens gerechtigd haar teruggave verplichting ten aanzien van alrechten door Opdrachtgever bevindende zaken van opdrachtgever op te schorten totdat opdrachtgever aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan.

Artikel 10 Ontbinding

1. Ingeval van verzuim van de opdrachtgever van zijn verplichtingen, waaronder mede begrepen het geval dat hij een betaling niet op het daar voor overeengekomen tijdstip heeft verricht, zal Opdrachtgever naar keuze steeds bevoegd zijn de overeenkomst, geheel of gedeeltelijk ontbonden te verklaren, dan wel nakoming te vorderen, onverminderd de aanspraken van Opdrachtgever op schadevergoeding, terwijl Opdrachtgever alsdan voorts bevoegd is ook alle andere met de opdrachtgever lopende transacties voor zover nog niet uitgevoerd onder gelijke voorwaarden te annuleren; elke annulering heeft steeds de opeisbaarheid van al het aan Opdrachtgever verschuldigde ten gevolge.

Artikel 11 Geschillen

1. Op al onze overeenkomsten en alle geschillen die daaruit voortvloeien is het Nederlands recht van toepassing.

2. Ten aanzien van geschillen, die mochten ontstaan naar aanleiding van alle met Opdrachtgever afgesloten overeenkomsten, zal uitsluitend de Arrondissementsrechtbank Noord Nederland bevoegd zijn, tenzij volgens de regelen der absolute competentie de kantonrechter van het geschil kennis dient te nemen.

Artikel 12 Verplichtingen opdrachtgever

1. Opdrachtgever dient voor, bij of tijdig na de totstandkoming van de overeenkomst doch uiterlijk voor aanvang der uitvoering der werkzaamheden door Opdrachtgever aan Opdrachtgever alle benodigde informatie en specificaties omtrent de door Opdrachtgever te verrichten werkzaamheden te verstrekken in het bijzonder omtrent mogelijke risico's en gevaren zodat Opdrachtgever kan beoordelen welk materieel en personeel door Opdrachtgever ingezet dient te worden en/of welke veiligheidsvoorschriften in aanmerking moeten worden genomen, een en ander om de werkzaamheden naar behoren en veilig te kunnen uitvoeren. Indien opdrachtgever niet of niet tijdig zodanige gegevens aan Opdrachtgever verstrekt, vervalt iedere door Opdrachtgever gegeven garantie.

2. De opdrachtgever zorgt voor eigen rekening en risico dat:

- a. werkzaamheden, welke niet tot de opdracht zelf behoren, naar behoren en tijdig zijn verricht, zodanig dat de door Opdrachtgever te verrichten werkzaamheden geen nadeel c.q. vertraging ondervinden;
- b. het personeel van Opdrachtgever te allen tijde in de gelegenheid wordt gesteld zijn werkzaamheden naar behoren te verrichten zowel gedurende de normale werkuren als buiten de normale werkuren;
- c. de benodigde materialen, materieel zoals bijvoorbeeld perslucht, (kracht)stroom, verwarming, verlichting, etc., tijdig en kosteloos op de juiste plaats ter beschikking van Opdrachtgever staan.

3. De opdrachtgever en allen die zich voor hem op, in, of in de onmiddellijke nabijheid bevinden van de zaken ten aanzien waarvan de aan Opdrachtgever opgedragen werkzaamheden moeten worden verricht, zijn verplicht zich te houden aan alle voorschriften betreffende de veiligheid, en discipline welke gelden voor het personeel van Opdrachtgever en aanwijzingen door Opdrachtgever op te volgen.

4. Als opdrachtgever beschikt over een BHV-organisatie dan moeten medewerkers van Rimato, indien noodzakelijk, zich op deze organisatie kunnen beroepen. Indien opdrachtgever anders beslist moet dit van te voren schriftelijk worden gecommuniceerd met Rimato.

5. Bij tijdverlies, veroorzaakt door het niet voldoen aan één of meer der in het 2de en 3de lid van dit artikel gestelde voorwaarden, wordt een zodanige verlenging van de uitvoeringstermijn toegestaan als, alle omstandigheden in aanmerking genomen, redelijk is.

6. Kosten die ontstaan, doordat aan één of meer, van het 2de en 3de lid van dit artikel, gestelde voorwaarden niet of niet tijdig is voldaan, zijn voor rekening van opdrachtgever.

7. Indien werken buiten normale werkuren noodzakelijk is of door de opdrachtgever wordt verzocht, wordt een opslag volgens geldende tarieven in rekening gebracht.

8. Zolang Opdrachtgever geen volledige betaling inzake van een overeenkomst van partijen met betrekking tot de uitvoering van werk of van de koop/verkoop heeft ontvangen, blijven de geleverde leveringen/diensten eigendom van Opdrachtgever. Opdrachtgever heeft het recht deze leveringen terug te vorderen en tot zich te nemen, indien de nalatige opdrachtgever zijn verplichtingen niet nakomt, indien hij liquideert, surséance van betaling aanvraagt of heeft verkregen, in staat van faillissement wordt verklaard of beslag op de goederen wordt gelegd.

9. Indien de opdrachtgever de opdracht annuleert en/of de levering/diensten weigert, is hij verplicht de door Opdrachtgever reeds aangeschafte materialen en grondstoffen, al dan niet be- of verwerkt tegen de geldende prijs, inclusief lonen en sociale lasten, over te nemen. Opdrachtgever zal eveneens aan Opdrachtgever als schadeloosstelling verschuldigd zijn het bedrag van 1/3 van de overeengekomen prijs. Opdrachtgever is bovendien verplicht Opdrachtgever te vrijwaren tegen vorderingen van derden als gevolg van de annulering van de opdracht en/of weigering van de levering.

10. Voor zover Opdrachtgever de in eigendom toebehorende materialen verhuurt, wordt de huurder steeds geacht deze materialen welke in goede staat van onderhoud in huur te hebben ontvangen, na afloop van de huur in goede staat aan Opdrachtgever terug te leveren. Mocht na afloop van de huur periode en bij terug levering van de materialen blijken, dat deze niet in goede staat verkeren, dan heeft Opdrachtgever het recht op kosten van de huurder de nodige werkzaamheden en/of reparaties te verrichten om de goederen in goede staat te brengen, deze kosten zullen volledig doorbelast worden.

11. Indien de opdrachtgever op enige wijze wanprestatie pleegt zal hij daarvoor alleen reeds in gebreke zijn zonder dat enige in gebreke stelling vereist is. Onverminderd het bepaalde in het Burgerlijk Wetboek zal Opdrachtgever in geval van wanprestatie het recht hebben de gesloten overeenkomst op te schorten, deze geheel of ten dele zonder rechtelijke tussenkomst als ontbonden te beschouwen, dat te zijner keuze.

12. De in lid 10 van dit artikel vermelde rechten heeft Opdrachtgever eveneens, indien de opdrachtgever in staat van faillissement mocht worden verklaard of zijn faillissement wordt aangevraagd indien hij surséance van betaling heeft aangevraagd of heeft verkregen, zijn onroerende goederen in beslag zijn genomen, zijn bedrijf in liquidatie is getreden of door een derde c.q. derden is of wordt overgenomen, of indien hij het voornemen heeft Nederland te verlaten. In al deze gevallen zullen alle vorderingen, die Opdrachtgever op de opdrachtgever heeft, opeisbaar zijn.

Handtekening